

VÄLKOMMEN TILL OPEN UNIVERSE!

Din bostad är ansluten till kommunikationsoperatören Open Universe som erbjuder dig ett öppet nät där det är du själv som väljer den eller de tjänster som passar dig bäst från en eller flera av de konkurrerande tjänsteleverantörerna i nätet. Valfrihet när den är som bäst!

INTERNET, TV OCH TELEFONI

Jämför och välj den tjänst och leverantör som passar dig och dina behov bäst. Mer information om priser och kampanjer finner du på tjänsteleverantörernas hemsidor eller på vår portal <http://portalen.openuniverse.se>. Här hittar du alla tjänsteleverantörer som erbjuder internet, TV och telefoni till din adress.

DIREKTANSLUT DIG VIA VÅR PORTAL

1

KOPPLA IN DIN DATOR

Koppla din dator till bostadens bredbandsuttag med hjälp av en nätverkskabel. Öppna datorns webbläsare så kommer du till vår portal. Om du inte kommer till portalen automatiskt prova ett annat uttag eller skriv in adressen <http://portalen.openuniverse.se> (Första gången du använder portalen måste du godkänna hanteringen av dina personuppgifter (PUL). Detta är ett lagkrav för att man ska kunna dela med sig av information till tjänsteleverantörerna.)

2

VÄLJ TJÄNST OCH LEVERANTÖR

Lägg till de tjänster du önskar i varukorgen. När du är nöjd, checkar du ut varukorgen.

3

BEKRÄFTA DIN BESTÄLLNING

Fyll i dina personuppgifter för kontakt- och fakturainformation. Bekräfta uppgifterna. Klicka på beställ.

4

NU ÄR TJÄNSTEN AKTIVERAD!

Nu är tjänsten beställd – vänta i ca femton minuter och starta om datorn för att komma ut på internet som vanligt. Nu kan du koppla in eventuell annan utrustning, om du har en trådlös router eller dylikt, och använda den som tidigare.



SURFA IN PÅ VÅR PORTAL

Du kommer även åt portalen från en internetuppkopplad dator/telefon/surfplatta genom att surfa in på <http://portalen.openuniverse.se>.



TV OCH TELEFONI

Går att beställa vid portalen men ej att aktivera eftersom dessa tjänster kräver telefonidosa och TV-box för att fungera. Beställ gärna dessa tjänster direkt från den tjänsteleverantör du vill ha och i god tid innan du flyttar in då det tar minst 10 arbetsdagar innan dosa och TV-box levereras. Var noga med att uppge inflyttningsdatum och om du vill ha dosa och TV-box skickad till din gamla eller nya adress.

Har du problem att beställa tjänster på portalen eller om du inte når sidan kan du kontakta vår kundsupport på **0770-82 55 55** (val 2). Supporten har öppet måndag-fredag 8-22, lördag-söndag och övriga helgdagar 10-18.

VILL DU HA LITE HJÄLP ATT HITTA RÄTT TJÄNST OCH LEVERANTÖR?

SMS:a **BREDBAND** till **72 660** så återkommer vi till dig.

Du kan även kontakta oss vardagar mellan 8-17 på **0770-82 55 55** (val 1).

KOPPLA RÄTT I DIN TJÄNSTEFÖRDELARE (CPE)

Besök <http://www.openuniverse.se/vanliga-fragor>

Där finner du bland annat en kopplingsguide som visar hur du kopplar rätt.

FELANMÄLAN OCH FAKTURAFRÅGOR

Vid frågor som rör dina tjänster kontaktar du vald tjänsteleverantör. Kontaktuppgifter hittar du på din beställningsbekräftelse eller faktura.

Med vänliga hälsningar

Open Universe

